



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

CHIAPAS

GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores
del Sector Turístico de Chiapas



Noviembre 2022



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Noviembre 2022



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



AFLUENCIA VISITANTES

7,165,189

1,658,745 visitantes más en
comparación al 2021
(5,506,444 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**6,056,354 Visitantes
Nacionales 85%**

- Edo. de México 22%
- Veracruz 12%
- Puebla 7%
- Jalisco 6%
- CDMX 5%

**1,108,835 Visitantes
Extranjeros 15%**

- Francia 29%
- España 14%
- Estados Unidos 12%
- Italia 8%
- Guatemala 6%



DERRAMA
ECONÓMICA
\$22,827 mdp

\$10,316 mdp más en
comparación a 2021
(\$12,510 mdp)



37%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO
(2021: 30%)

1.60
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
1,532,699 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
1,143,120 visitantes
- **Palenque**
898,552 visitantes
- **Tapachula**
802,316 visitantes
- **Comitán**
446,785 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
341,453 visitantes
- **Tonalá**
338,747 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Jurisdicción
Internacional
Angel Albino Corzo





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Noviembre 2022



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

436,705
Visitantes

2021:
308,198 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
309,259 visitantes
- **Yaxchilán**
35,279 visitantes
- **Toniná**
34,768 visitantes



CRUCEROS

11 Cruceros

Transportando

12,595

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$648,004



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

1,869,256
Pasajeros

2021: 1,401,636
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
1,421,150 pasajeros

- **Tapachula**
448,106 pasajeros

- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales)
Se han realizado

13,663
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Jurisdicción
Internacional
Ángel Albino Corzo





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Noviembre 2022



**SECRETARÍA
DE TURISMO**
GOBIERNO DE CHIAPAS



AFLUENCIA VISITANTES

686,136

5 Primeras entidades
visitantes

**558,010 Visitantes
Nacionales 81%**

- Estado de México 26%
- Veracruz 11%
- Puebla 8%
- Nuevo León 7%
- Jalisco 7%

**128,126 Visitantes
Extranjeros 19%**

- Francia 39%
- Italia 14%
- España 11%
- Holanda 6%
- Alemania 6%



DERRAMA ECONÓMICA

\$4,512 mdp



46%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

2.41
Estadía



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

• **Tuxtla Gutiérrez**
155,345 visitantes

• **San Cristóbal de
Las Casas**
130,972 visitantes

• **Palenque**
99,209 visitantes

• **Tapachula**
86,377 visitantes

• **Comitán**
38,625 visitantes

• **Chiapas de Corzo**
30,687 visitantes

• **Tonalá**
24,196 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madera, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas





CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Noviembre 2022



SECRETARÍA
DE TURISMO
GOBIERNO DE CHIAPAS



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

41,424
Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
29,082 visitantes
- **Yaxchilán**
3,968 visitantes
- **Bonampak**
3,431 visitantes



CRUCEROS

Puerto Chiapas en el
mes de octubre
finalizó la recepción
de cruceros 2022.

El 6 de enero de 2023,
dará inicio la
temporada de
cruceros con la
llegada del
crucero "Insignia"
perteneciente a la
línea naviera
Oceania Cruises.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

191,206
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
145,291 pasajeros
- **Tapachula**
45,915 pasajeros
- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales)

Se han realizado

1,248
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sectur Chiapas



1.- Afluencia de Visitantes

Enero a Noviembre			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,305,689	1,532,699	227,010
SCLC	937,472	1,143,120	205,648
Palenque	726,402	898,552	172,150
Tapachula	706,970	802,316	95,346
Comitán	235,849	446,785	210,936
Chiapa de Corzo	250,343	341,453	91,110
Tonalá	193,088	338,747	145,659
CTN	235,908	554,186	318,278
Resto del Estado	914,723	1,107,331	192,608
Total en el Estado	5,506,444	7,165,189	1,658,745

Noviembre			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	145,804	155,345	9,541
SCLC	122,481	130,972	8,491
Palenque	95,747	99,209	3,462
Tapachula	83,943	86,377	2,434
Comitán	24,414	38,625	14,211
Chiapa de Corzo	22,435	30,687	8,252
Tonalá	19,256	24,196	4,940
CTN	5,814	7,328	1,514
Resto del Estado	109,209	113,397	4,188
Total en el Estado	629,103	686,136	57,033

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza



2.-Derrama Económica

Enero a Noviembre			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$3,457,441,370	\$6,453,638,574	\$2,996,197,204
SCLC	\$2,071,384,685	\$4,221,193,405	\$2,149,808,720
Tapachula	\$1,895,655,587	\$3,179,722,906	\$1,284,067,319
Palenque	\$1,603,334,669	\$2,917,460,757	\$1,314,126,088
Comitán	\$566,788,452	\$1,043,575,147	\$476,786,695
Tonalá	\$354,264,208	\$765,136,626	\$410,872,418
Chiapa de Corzo	\$456,040,946	\$721,171,318	\$265,130,372
CTN	\$367,873,893	\$495,685,240	\$127,811,347
Resto del Estado	\$1,737,279,846	\$3,029,416,027	\$1,292,136,181
Total en el Estado	\$12,510,063,656	\$22,827,000,000	\$10,316,936,344

Noviembre			
Destino	2021	2022	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$368,306,778	\$1,433,711,140	\$1,065,404,362
SCLC	\$248,085,139	\$1,005,627,349	\$757,542,210
Tapachula	\$212,143,314	\$620,688,346	\$408,545,032
Palenque	\$207,299,381	\$580,842,627	\$373,543,246
Tonalá	\$45,436,662	\$109,821,475	\$64,384,813
Comitán	\$50,217,373	\$95,633,621	\$45,416,248
Chiapa de Corzo	\$40,491,876	\$89,522,677	\$49,030,801
CTN	\$9,302,400	\$18,677,844	\$9,375,444
Resto del Estado	\$207,214,699	\$558,216,324	\$351,001,625
Total en el Estado	\$1,388,497,622	\$4,512,741,403	\$3,124,243,781

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados y la Unidad de Medida es en pesos mexicanos.

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

3.- Ocupación Hotelera

Enero a Noviembre				Noviembre			
Destinos	2021	2022	Var.	Destinos	2021	2022	Var.
Tapachula	42%	56%	14	Tapachula	56%	66%	10
Palenque	30%	41%	11	Palenque	40%	52%	12
Tuxtla Gutiérrez	31%	39%	8	Tuxtla Gutiérrez	39%	49%	10
San Cristóbal	27%	32%	5	San Cristóbal	38%	42%	4
Tonalá	23%	32%	9	Comitán	21%	38%	17
Comitán	18%	23%	5	Tonalá	25%	31%	6
Chiapa de Corzo	10%	20%	10	Chiapa de Corzo	14%	24%	10
Promedio	30%	37%	7	Promedio	38%	46%	8

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



4.- Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Noviembre					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	22%	1,353,268	Francia	29%	325,483
Veracruz	12%	745,575	España	14%	153,167
Puebla	7%	448,469	Estados Unidos	12%	128,183
Jalisco	6%	380,018	Italia	8%	91,974
Oaxaca	5%	302,998	Guatemala	6%	61,767
Total	85%	6,056,354	Total	15%	1,108,835

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Noviembre					
Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	26%	147,761	Francia	39%	49,867
Veracruz	11%	59,930	Italia	14%	17,912
Puebla	8%	44,362	España	11%	14,734
Nuevo León	7%	39,451	Holanda	6%	8,200
Jalisco	7%	38,837	Alemania	6%	7,354
Total	81%	558,010	Total	19%	128,126

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



5.- Proposito del viaje

Enero a Noviembre				Noviembre			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Naturaleza	26 %	27 %	1 %	Naturaleza	26 %	27 %	1 %
Cultura	24 %	25 %	1 %	Cultura	26 %	25 %	-1 %
Placer	23 %	23 %	0 %	Placer	23 %	23 %	0 %
Aventura	25 %	24 %	-1 %	Aventura	25 %	24 %	-1 %
Negocios	1 %	1 %	0 %	Negocios	0 %	1 %	1 %
Otros	1 %	0 %	-1 %	Otros	0 %	0 %	0 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

6.- Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero a Noviembre				Noviembre			
Turismo	2021	2022	Diferencia	Turismo	2021	2022	Diferencia
Auto	10 %	7 %	-3 %	Auto	6 %	7 %	1 %
Avión	10 %	12 %	2 %	Avión	7 %	11 %	4 %
Autobus	80 %	81 %	1 %	Autobus	87 %	82 %	-5 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



7.- Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	Alimentos y Bebidas	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras Turísticas
San Cristóbal	267	4,936	182	64	4	18
Tuxtla Gutiérrez	159	5,799	384	149	9	44
Palenque	115	3,187	93	19	0	16
Tapachula	98	2,320	80	13	1	11
Tonalá	93	1,103	48	1	0	20
Comitán	92	1,907	88	9	4	20
Chiapa de Corzo	16	311	32	8	3	10
Resto del Estado	279	4,690	110	12	0	54
Total del Estado	1,119	24,253	1,017	275	21	193

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

8.- Segmento de Cruceros

Enero - Noviembre		
Concepto	2021	2022
Barcos	2	11
Pasajeros	500	12,595
Derrama Económica (Usd)	US\$29,120.00	US\$648,004.00

Fuente: API (Administración Portuaria Integral)

Nota: El 6 de enero de 2023, iniciará la primer temporada de cruceros en puerto Chiapas con la llegada del crucero Insignia de la línea naviera Oceania Cruises.



9.- Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	1,046,564	1,421,150	374,586	116,739	145,291	28,552
A.I. Tapachula	355,072	448,106	93,034	38,613	45,915	7,302
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	1,401,636	1,869,256	467,620	155,352	191,206	35,854

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

10.- Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	8,428	10,045	1,617	839	890	51
A.I. Tapachula	3,470	3,618	148	376	358	-18
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	11,898	13,663	1,765	1,215	1,248	33

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto Internacional de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.



OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AÉREA – AIAAC

	AEROLÍNEAS:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
DESTINOS	OPERACIONES	346	240	272	32
México	512	180	60	272	
Guadalajara	98	58	40		
Cancún	114	56	58		
Monterrey	56		56		
Mérida	26		26		
Tijuana	52	52			
Guatemala	32				32
890 OPERACIONES MENSUALES					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

OPERACIONES EN CONECTIVIDAD AIT

	AEROLÍNEAS:	AEROMÉXICO	VOLARIS	TAG
DESTINOS	OPERACIONES	182	148	28
Guadalajara	24		24	
México	258	182	76	
Tijuana	48		48	
Guatemala	28			28
358 OPERACIONES MENSUALES				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).



11.- Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Noviembre	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	223,630	26,292	249,922	241,249	68,010	309,259	59,337
Yaxchilán	21,424	6,705	28,129	24,614	10,665	35,279	7,150
Toniná	3,329	446	3,775	30,679	4,089	34,768	30,993
Bonampak	22,639	3,733	26,372	21,785	8,790	30,575	4,203
Chinkultic	0	0	0	10,128	1,154	11,282	11,282
Tenam Puente	0	0	0	5,003	305	5,308	5,308
Izapa	0	0	0	3,831	1,195	5,026	5,026
Iglesia Vieja	0	0	0	2,586	113	2,699	2,699
Chiapa de Corzo	0	0	0	2,236	273	2,509	2,509
Total	271,022	37,176	308,198	342,111	94,594	436,705	128,507

Noviembre	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	20,156	5,939	26,095	17,452	11,630	29,082	2,987
Yaxchilán	2,483	1,301	3,784	2,119	1,849	3,968	184
Bonampak	2,507	875	3,382	2,092	1,339	3,431	49
Toniná	1,947	355	2,302	2,068	340	2,408	106
Tenam Puente	0	0	0	1,010	127	1,137	1,137
Chinkultic	0	0	0	622	144	766	766
Izapa	0	0	0	235	33	268	268
Chiapa de Corzo	0	0	0	199	42	241	241
Iglesia Vieja	0	0	0	116	7	123	123
Total	27,093	8,470	35,563	25,913	15,511	41,424	5,861

Fuente. Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



12.- Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Noviembre	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	5,105	1,169	6,274	21,391	4,409	25,800	19,526
Museo Regional de Chiapas	0	0	0	19,890	702	20,592	20,592
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	4,069	319	4,388	4,388
Total	5,105	1,169	6,274	45,350	5,430	50,780	44,506

Noviembre	2021		Total	2022		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	872	295	1,167	1,956	653	2,609	1,442
Museo Regional de Chiapas	0	0	0	2,394	86	2,480	2,480
Museo Arqueológico de Comitán	0	0	0	697	49	746	746
Total	872	295	1,167	5,047	788	5,835	4,668

Fuente. Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Nota: En enero de 2022 se apertura el Museo Regional de Chiapas.



13.- Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Noviembre			Noviembre		
	2021	2022	Dif.	2021	2022	Dif.
Miradores	90,725	121,228	30,503	9,905	11,460	1,555
Rio	259,281	288,186	28,905	31,373	29,589	-1,784
Total	350,006	409,414	59,408	41,278	41,049	-229

Fuente: CONANP

14.- Distintivos Vigentes

Noviembre	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	117
Moderniza Especializado	3
Moderniza Eco Turístico	11
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	19
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	1
Sello de calidad Punto Limpio	102
Sello-Distintivo Marca Chiapas	26
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,145

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

